



## Il mondo della ristorazione

Il settore della ristorazione comprende tutte le attività legate alla produzione e al servizio (somministrazione) di cibo direttamente alla clientela.

Bar, fast food, ristoranti, pizzerie... sono tante le tipologie di locali di ristorazione, senza dimenticare... la mensa scolastica.



### La mensa che vorrei

Nella tua scuola c'è la mensa scolastica? Che giudizio ne dai? Sai, quando si fruisce di un servizio importante come quello della mensa, il dialogo tra i fornitori del servizio e gli utenti, cioè voi studenti, è molto importante per garantire la migliore qualità. Per questo ti proponiamo di realizzare, tu e i tuoi compagni di classe, un sondaggio che coinvolga tutti gli studenti della scuola. Attenzione però: sono tanti gli aspetti da valutare per dare un giudizio competente e utile sul servizio. La qualità del cibo è certamente importante, ma lo sono altrettanto il comfort degli ambienti, il rumore, la luminosità e anche la disponibilità di chi serve i pasti.

Eccoti di seguito una lista con solo alcune delle domande che potrebbero diventare oggetto dell'indagine. Con i compagni e gli insegnanti predisponete un questionario più completo, distribuitelo alle classi, raccogliete le risposte e tabulatele in un foglio elettronico (per esempio Excel). Poi analizzate i risultati, rappresentateli con dei grafici e realizzate un piccolo dossier che potrete far pervenire ai responsabili della commissione mensa della scuola perché tengano conto delle vostre opinioni.

Alcune possibili domande:

- Ti piace mangiare in mensa?
- Secondo te com'è in genere il cibo della mensa?
- Trovi che il locale della mensa sia troppo rumoroso?
- Il locale della mensa è abbastanza spazioso?
- Secondo te come si comporta la maggior parte dei ragazzi in mensa?
- In genere lasci molti avanzi sul piatto?
- Come sono le porzioni che vengono servite?
- Qual è il cibo che ti piace di più tra quelli serviti in mensa? .....
- Qual è il cibo che ti piace di meno tra quelli serviti in mensa? .....
- Se dovessi dare un giudizio complessivo alla mensa da 1 (il minimo) a 10 (il massimo) che voto daresti?.....

SÌ NO

BUONO COSÌ COSÌ CATTIVO

SÌ NO

SÌ NO

BENE COSÌ COSÌ MALE

SÌ NO

ABBONDANTI SUFFICIENTI SCARSE

### Scene... di mensa quotidiana!

La mensa scolastica è teatro dei comportamenti più diversi: c'è chi divora tutto in un attimo e quello che consegna sempre il vassoio per ultimo; c'è quello che non mangia mai nulla, accanto a chi, invece, mangerebbe fino a scoppiare; c'è chi mangia composto come a un pranzo di gala e quello che non sa proprio come si sta a tavola... Difficilmente chi lo vive ogni giorno in prima persona si rende conto della ricchezza di "colore" del momento della mensa. A meno che non sia un osservatore esterno e distaccato a farlo notare.

È un po' quello che succede quando ci si riprende con la telecamera in vacanza e ci si rivede poi a distanza di tempo: ma veramente sono io? Che imbarazzo!...

La proposta di lavoro è proprio questa: metti d'accordo con i tuoi compagni e, sotto la guida dell'insegnante-regista, realizzate un piccolo documentario filmando il momento del pranzo nella mensa scolastica. Se a scuola non avete una telecamera disponibile, potete realizzare un bel servizio fotografico. In classe, poi, visionate con attenzione tutto il materiale. Vedrete che vi verranno un sacco di idee per rendere ancora più piacevole lo stare insieme a tavola.






## Il mondo della ristorazione

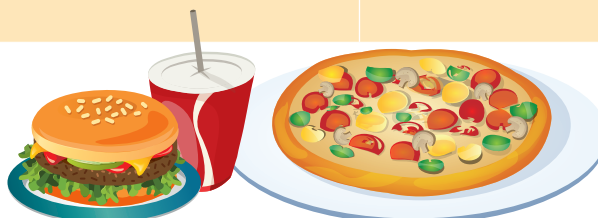
### L'importanza delle regole

Pensa un po' se in pizzeria a un certo punto a un cliente venisse in mente di tirare dei pezzi di pizza in testa alle persone sedute agli altri tavoli. Cosa succederebbe? Sicuramente verrebbe invitato a uscire dal proprietario del locale... Eh sì, per rendere davvero piacevole lo stare a tavola in compagnia è importante che tutti rispettino le buone regole del vivere insieme. Aprite una discussione in classe e concordate insieme il regolamento da seguire nel momento del pranzo a scuola: dieci regole, non di più, ma espresse in modo chiaro, così che tutti le possano capire e imparare bene. Scrivete il regolamento su un bel cartellone e appendetelo in classe, firmandolo tutti come se fosse un vero contratto.

### I luoghi del cibo

Mangiare "fuori" può essere davvero molto piacevole: al ristorante con la famiglia, al *fast-food* con gli amici, in pizzeria per una bella festa... Ognuno di questi locali ha delle caratteristiche che lo rendono adatto a certe occasioni e a certi tipi di clientela. Ed è bello, con tanta scelta che si ha a disposizione, imparare a valutare i punti di forza di ciascuno per rendere davvero piacevole l'esperienza del mangiare fuori casa. Completa la tabella qui sotto cercando notizie per ciascuna tipologia esplorativa e inserendo nella prima riga una foto che la rappresenti.

FAST FOOD	RISTORANTE	PIZZERIA
		
Arredo del locale	Arredo del locale	Arredo del locale
Come avviene il servizio	Come avviene il servizio	Come avviene il servizio
Che cibo viene proposto	Che cibo viene proposto	Che cibo viene proposto
Da quale tipo di clientela è frequentato	Da quale tipo di clientela è frequentato	Da quale tipo di clientela è frequentato
Altro	Altro	Altro





## Il mondo della ristorazione

### Professione: cibo!

Il mondo della ristorazione e più in generale tutto quello che ruota attorno alla produzione e alla distribuzione del cibo offre molte occasioni professionali. Procurati le pagine "cerco-offro lavoro" di alcuni quotidiani nazionali e compila sul quaderno un elenco delle figure professionali che in un qualche modo hanno a che vedere con l'alimentazione.

Per ciascuna professione cerca notizie sul tipo di lavoro (le mansioni), e sul percorso scolastico necessario per accedere alla professione.

Soffermati soprattutto sulle figure richieste nel mondo della ristorazione. Poi completa la tabella proposta qui sotto.

PROFESSIONI	MANSIONI	PERCORSO SCOLASTICO	POSSIBILITÀ DI CARRIERA



### Ho imparato che...

Prova a riflettere e a discutere con i compagni e l'insegnante. Cosa hai imparato che prima non sapevi?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

